



Welkom

Uw spreker vandaag is:



mr G.R.A. Apol

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016



mr Govert Apol

- Senior trainer MTi
- Voorzitter bezwaren-, klachten- en geschillencommissies
- Eigen juridisch adviesbureau en mediationpraktijk
- Advies, training en conflictmanagement op het terrein van arbeidsverhoudingen



© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016



Goed nieuws voor arbeidsmediators

- Het ontslagrecht wordt eenvoudiger, sneller en minder kostbaar, dachten de werkgevers
- Het nieuwe ontslagstelsel (Wet Werk en Zekerheid, 1 juli 2015) kent acht, limitatief opgenomen, 'redelijke' ontslaggronden: het nieuwe artikel 7:669, lid 3 BW
- De gekozen ontslaggrond moet goed kunnen worden onderbouwd, dus dossiervorming is noodzakelijk



© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016



Goed nieuws voor arbeidsmediators

- Vereniging van Arbeidsrechtadvocaten Nederland ziet het aantal schikkingen en de hoogte van de vergoeding ook toenemen:
"Een werkgever wil het risico niet lopen dat hij straks toch verder moet met een werknemer, en een werknemer andersom vaak ook niet."
- *"Bovendien loopt de werknemer het risico op een lagere vergoeding als de rechter het ontslag toch goedkeurt"*
- **Alle kansen dus om arbeidsmediation in te zetten**

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016




Thema's voor vandaag

- **Stel je hoogtepunt nog even uit**




- **Rolwisseling van mediator naar bemiddelaar naar adviseur van de partijen. Mag dat?**

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016



De casus

- Client is directeur bij een branchevereniging
- Bestuur (voorzitter en penningmeester) is de werkgever
- De directeur krijgt na 10 jaar uitstekend functioneren een burn-out
- Afsproken wordt dat er een werkdrukonderzoek komt naar de werklust van het bureau en het bestuur



© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

De casus

- Vanaf het moment van uitval stopt de communicatie
- Na verloop van enige tijd komt er re-integratie-deskundige op bezoek, die kennelijk gestuurd is om een onderzoek te doen naar de geschiktheid voor de functie
- Dat wekt argwaan bij de directeur; er start een mailwisseling met het doel om opheldering te krijgen

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

De casus

- De onduidelijke, ontwijkende en innerlijk tegenstrijdige reacties van de werkgever leiden tot onzekerheid en een gevoel van onveiligheid De werkgever schakelt een advocaat in
- Er wordt een Plan van Aanpak gepresenteerd dat veel onwaarheden bevat m.b.t. de beweerdelijke re-integratieinspanningen van de werkgever
- Gedreigd wordt met loonsancties als de werknemer niet wil tekenen

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

De casus

- Een **conflict** is geboren; de werknemer schakelt mij in voor advies en rechtsbijstand
- Ik stel mediation voor om uit deze situatie te geraken
- De mediator gaat aan de slag
- De exploratiefase is nog geenszins geheel afgewerkt, maar partijen hebben inmiddels al een aantal uren met elkaar aan tafel gezeten

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

De casus

- Aan de kant van de werkgever ontstaat onrust:
 - hoe lang duurt dit allemaal nog?
 - drukke agenda's
 - werknemer doet moeilijk
- De mediator wordt kennelijk ook onrustig en stelt voor:
"Zullen we dan maar over en weer excuses aanbieden en ons gaan buigen over de toekomst?"

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016


De casus

- Na een korte schorsing besluit de werknemer om der lieve vrede wille mee te buigen
- Geen excuses, maar wél de afspraak dat er tot een herstart van de re-integratie wordt overgegaan

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

De casus

- Als snel bleek dat de herstart van de re-integratie niet goed tot stand kwam, omdat het vertrouwen in een eerlijke behandeling bij de werknemer niet kon worden hersteld
- Er volgde een ontbindingsprocedure (op tegenspraak)



© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

Hoera: het omslagpunt is bereikt 

- **Draaifase / kantelpunt / omslagpunt**
- Het moment waarop de exploratiefase wordt afgesloten en waarop je partijen kunt laten kijken naar de toekomst



© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

Draaifase / kantelpunt / omslagpunt 

- Hoe weet je zeker dat je op dit punt bent aangekomen?



© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

Draaifase / kantelpunt / omslagpunt 

- Roep in je herinnering een mediation op waarin je hebt geworsteld met deze fase of dit moment
- Wat veroorzaakte die worsteling?



© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

Stel je hoogtepunt nog even uit 

- Aan welke elementen moet zijn voldaan wil je (met zekerheid) kunnen vaststellen dat het omslagpunt is bereikt?
- Wat te doen als partij A wél al zover is en partij B nog niet?



© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

Rolwisseling van mediator. Mag dat? 

- Wat vinden jullie?

NEE

of

JA

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

Rolwisseling van mediator. Mag dat? 

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*

- **Gedragsregels voor de MfN-registermediator**
 - Artikel 2: De Mediator verschaft Partijen duidelijkheid over het mediationproces
 - Artikel 3, lid 2: De Mediator doet geen uitspraak over de Kwestie

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

Rolwisseling van mediator. Mag dat?

MTI
Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER Nederland

- **MfN-mediationreglement 2008**
 - Artikel 4, lid 2: De Mediator bepaalt, na overleg met de Partijen, de wijze waarop de Mediation wordt gevoerd

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

Rolwisseling van mediator. Mag dat?

MTI
Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER Nederland

- **Gedragsregels voor de MfN-registermediator**
Toelichting artikel 3, lid 2: In het geval de mediator op uitdrukkelijk verzoek van alle partijen toch een al dan niet bindende uitspraak wil doen, zal hij duidelijk afstand moeten doen van zijn rol als mediator.
.....

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

Rolwisseling van mediator. Mag dat?

MTI
Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER Nederland

- **Gedragsregels voor de MfN-registermediator**
Toelichting artikel 3, lid 2:
Het moet voor partijen duidelijk zijn in welke hoedanigheid hij optreedt. Zo mogelijk legt de mediator deze **rolwisseling** schriftelijk vast.

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

Rolwisseling van mediator. Mag dat?

MTI
Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER Nederland

- **Uitspraken tuchtrecht**
Naar het oordeel van de Tuchtcommissie dient een mediator, die afstand wenst te doen van zijn rol als mediator, dat op uitdrukkelijke en niet voor tweeërlei uitleg vatbare wijze te doen. Daarbij is een minimaal vereiste dat de schriftelijke vorm wordt gehanteerd.

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016

Rolwisseling van mediator. Mag dat?

MTI

- **Het mag dus, volgens mij**
- **Sleutelwoorden zijn:**
 - Transparantie
 - Op verzoek of met instemming van de partijen
 - Heldere schriftelijke vastlegging van de rolwisseling
 - Formeel beëindigen van de mediation

© MTI Vereniging Arbeidsmediators Nederland 8-2-2016