

Nancy Steutel

Business & Relatie Coaching



Conflictmanagement



Spreker: Nancy Steutel

overtref jezelf

22 maart 2017



Nancy Steutel
Business & Relatie Coaching



VOORKOM EEN
VECHTSCHIEDING



STOP MET TOUWTREKKEN
EN GA GOED UIT ELKAAR

NANCY STEUTEL

Nancy Steutel
Business & Relatie Coaching



Systemisch waarnemen sleutel tot succes!

- Uitzoomen
- Duurzame oplossing
- Rol van Mediator
- Casus
- Hulpbron

*Just because you don't see it,
doesn't mean it isn't there*





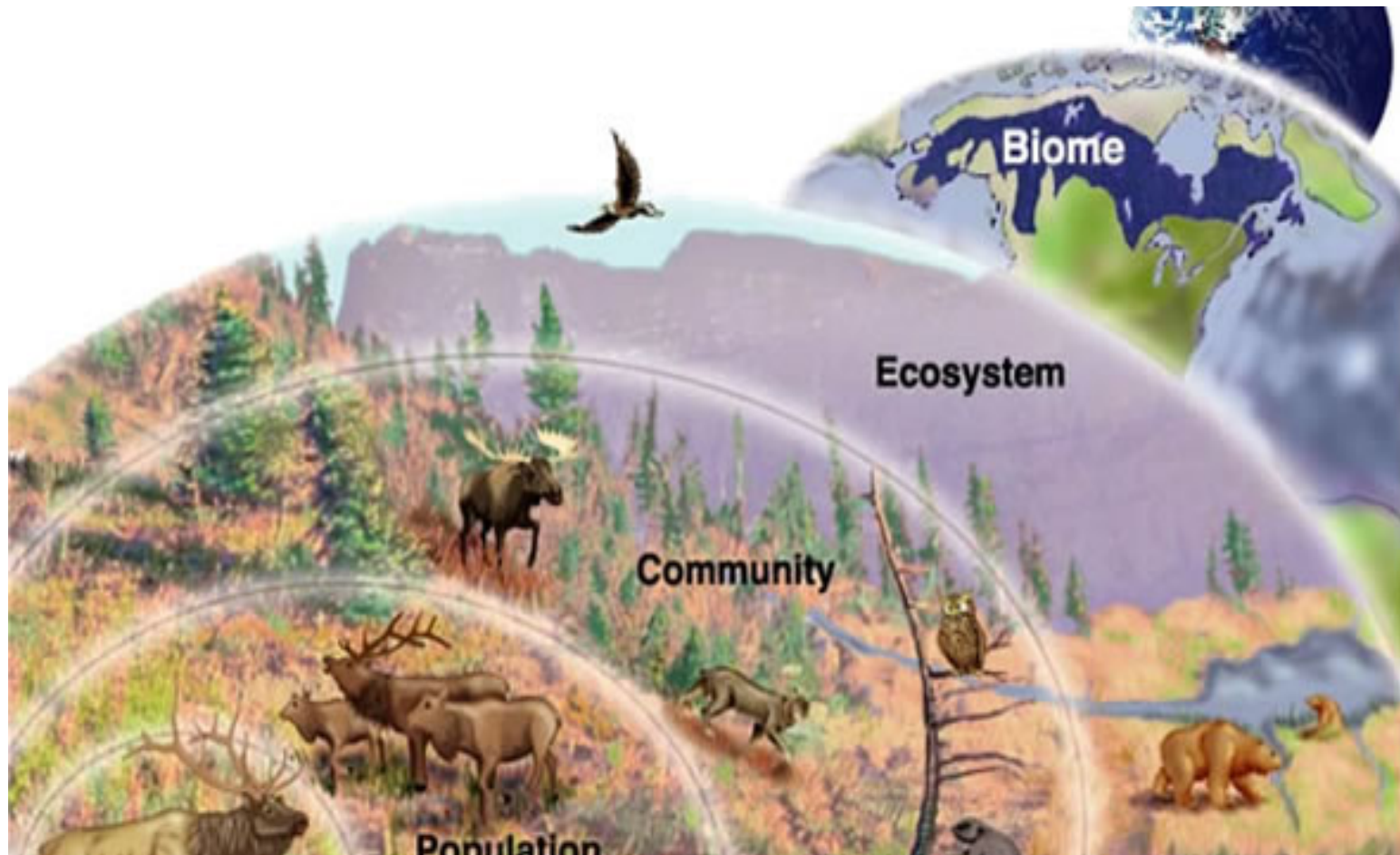




Kijken door de ogen van een astronaut



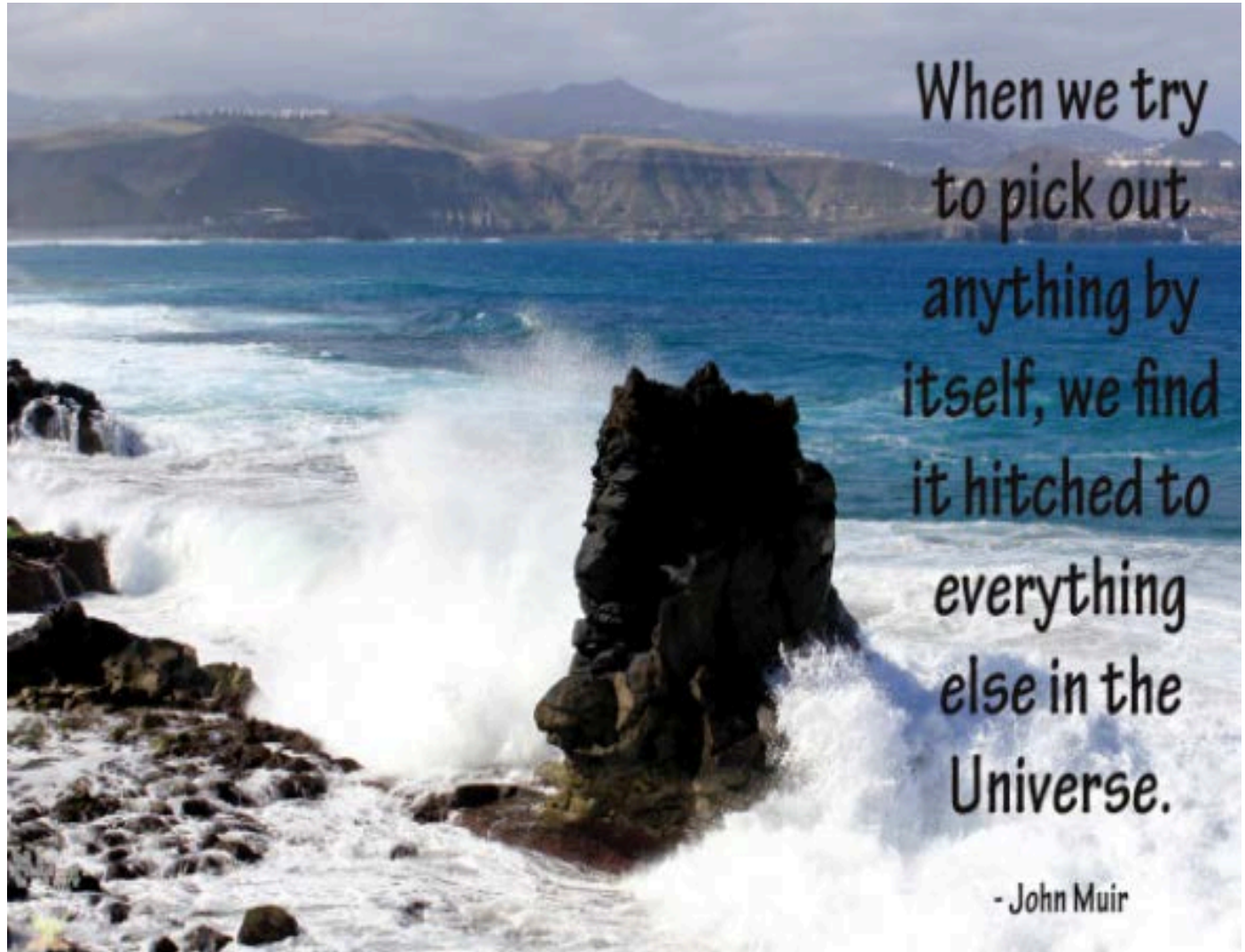
Elke systeem is een deel van een groter geheel



How wolves change rivers



Everything is connected



When we try
to pick out
anything by
itself, we find
it hitched to
everything
else in the
Universe.

- John Muir

Levend Systeem

- Gericht op overleven
- Deel van een groter geheel
- In permanente uitwisseling
- Delen dienstbaar aan het geheel
- Geheel meer dan de som der delen
- Delen weerspiegelen het geheel
- Dynamisch evenwicht tussen behoud en uitwisseling
- **Zelfregulering**



Basisbehoeften

1. Erkenning voor oorsprong en historie
2. Alles wat erbij hoort wordt gezien
3. Heldere ordening
4. Faire balans tussen nemen en geven



Systeem uit balans

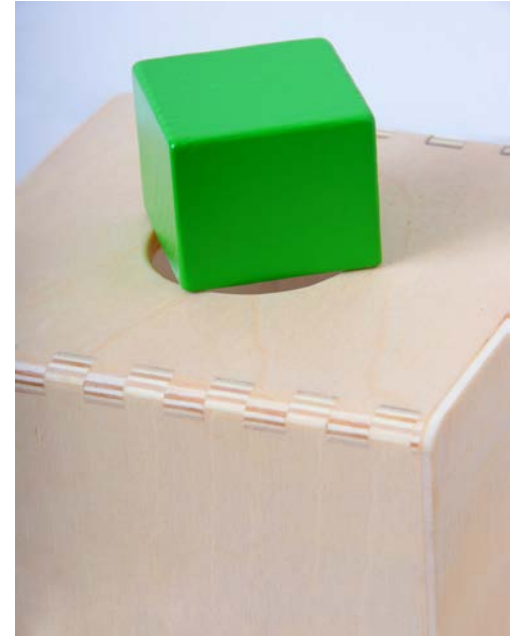
Enkele patronen:

- De besmette of belaste plek
- De niet-beschikbare plek
- De niet-bestaande plek
- Parentificering
- **Delen die gericht zijn op overleven van zichzelf (i.p.v. geheel)**
-



Problemen:

1. Zijn symptomen
2. Tonen oplossingen



Vraag jezelf af: waar is het probleem een oplossing voor?

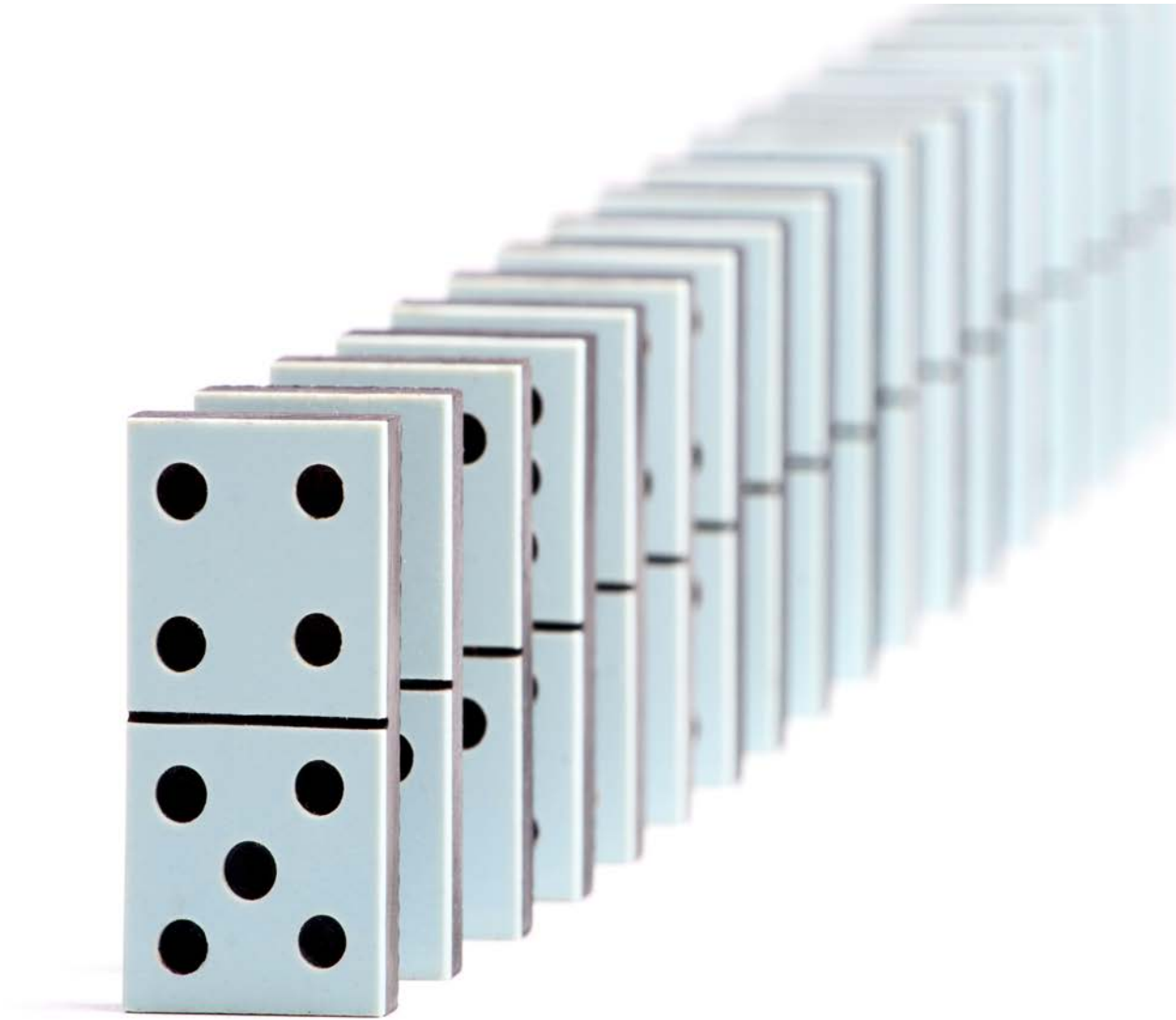


Kijken voorbij de symptomen

- Wanneer is het probleem ontstaan?
- Wat is er gebeurd?
- Wat zijn de feiten?
- Komt het meer voor?
- Functie van het probleem?
- Markante gebeurtenissen?
- Ieder een heldere, juiste plek?



Resultaat



Mediator

- Benutten van eigen gewaarwording
- In- en uitzoomen
- Gericht op functies, plekken en feiten
- Bewustwording van eigen plek: dienstbaar aan wie of wat?



Waardevrij waarnemen



Samenvatting

- Ik kan uit- en inzoomen
- Ik kan waarde vrij waarnemen
- Ik kijk voorbij de symptomen
- Ik ken de basisbehoeften van het systeem als geheel
- Ik vraag mezelf af: waar is het conflict een oplossing voor?
- Ik weet welke plek ik inneem als mediator



Nancy Steutel

Business & Relatie Coaching



Veel succes

Bedankt voor uw aandacht!

overtref jezelf

22 maart 2017